

Základní filozofická pravidla při nasazení UI

Při rozmyšlení a hlavně přípravě na zavedení umělé inteligence (nejen v úřadu), je vhodné si osvojit jakási základní myšlenková skoro až fylozofická pravidla. Věřte, že vám ohromně usnadní život...

Tohle je tedy dobré si nejen v hlavě osvojit:

- [UI nezakazujeme](#)
- [Stanovme pravidla pro UI](#)
- [Nedělejme tajnosti](#)
- [Poskytněme maximum informací](#)
- [Nebojme se odpovědí nevíme](#)
- [Starejme se o svoje uživatele](#)
- [Starejme se o svoji UI](#)

UI nezakazujeme

Jedním ze základních pravidel je **umělou inteligenci zaměstnancům nezakazovat** a to proto, že to stejně nejde. IT útvary by vynaložili daleko více (a marně) úsilí nějak omezit, či zakázat nástroje UI lidem, než by to přineslo užitku. Navíc to vaši zaměstnanci **stejně dál i přes zákaz používat budou, jen vy to nebudete mít pod kontrolou** a nebudete vědět, kdo s tím co dělá.

Takže nějaké zakazování nemá cenu. Místo toho [Stanovme pravidla pro UI](#), což bude efektivnější a hlavně pod vaší kontrolou.

Stanovme pravidla pro UI

Jako v mnoha dalších oblastech, i zde jednoduše restrikce moc nefungují. Je daleko efektivnější stanovit základní a jednoduchá pravidla pro využívání umělé inteligence v organizaci a to při úřední práci a zejména v provozních činnostech.

Je vhodné si stanovit taková pravidla, kterým zaměstnanci rozumí, musí být jednoduchá, ale zároveň účinná a měla by postihovat různé aspekty využívání UI v organizaci, ať už jde o firmu, o úřad nebo o malý rodinný podnik.

Musíme myslet na to, že naši uživatelé jsou taky jen lidi, mají občas trochu odpor k novinkám, bojí se o kvalitu své práce a na druhou stranu jsou mezi nimi jistě i technologičtí nadšenci, které brzdit přináší jen škody.

Nedělejme tajnosti

Upřímně řečeno, UI je pro mnohé lajky tajemná a hrozivá už tak dost. Pokud budeme s UI v rámci organizace, školy, nebo třeba úřadu dělat tajnosti, nebudeme toto téma dostatečně a hlavně včas komunikovat, jen nám to uškodí. A to vůbec nejhorší by bylo, kdybychom jen stran UI říkali, že umělou

inteligenci nechceme a nezabývali se tím. Už v mnoha IT oblastech se toto ukázalo jako velice špatná cesta. Neopakujme tedy stejné chyby. Místo toho naopak **Poskytněme maximum informací**, ale **Nebojme se odpovědí nevíme**, když v danou chvíli nevíme. Pokud ale nevíme, zajistěme si to, abychom alespoň později věděli.

Zkusme se UI opravdu věnovat. I když naše organizace samozřejmě musí dělat především to, co jí živí, stejně jako v ostatních oblastech (jako je třeba péče o zaměstnance, nebo sebeučící se společnost) si na to ty lidi a čas najdeme.

Nebojme se odpovědí nevíme

Umělá intelligence je relativně nové a především hrozně komplexní téma. Nejen v úřadech, ale snad v každé organizaci budou (tady spíš už jsou) snahy o různé zkoušení a postupné adoptování UI do života organizace a do jejích procesů. Důležitá je vnitřní komunikace. Sice **Poskytněme maximum informací**, avšak jistě zpočátku nebudeme znát na všechno odpovědi. A nemusí jít o abstraktní otázky typu **Co je a co není umělá intelligence**, nebo **Na co všechno se dá umělá intelligence použít**. Může jít o zcela konkrétní otázky, jak s ní pracovat či nepracovat v určité oblasti.

Nebojte se tedy přiznat, že zatím na něco odpověď nemáte a že potřebujete zjistit relevantní informace, nebo si to v praxi nejprve vyzkoušet. Upřímnost je důležitá a navíc tím neodmítnete tazatele, který by se pak šel zeptat jinam a to možná na dost pochybné zdroje informací.

Rozhodně doporučujeme si začít vést vlastní znalostní bázi o UI přizpůsobenou vašim potřebám, nebo se třeba napojit na už existující zdroje informací, jako je **Uilab** a nebo obdobné.

Starejme se o svoje uživatele

Naši zaměstnanci jsou mimo jiné i uživatelé ICT a uživatelé umělé intelligence. Buď už jsou to současní a nebo potenciální. A upřímně řečeno, ani vy jako IT nebo manažeři v jakékoliv organizaci neznáte stoprocentní pravdu o tom, kdo a co vlastně používá.

Je vhodné si z toho udělat pozitivní věc. Prakticky řečeno, máte **UI jako zaměstnanecký benefit** a čím dříve to tak začnete brát, tím lépe pro vaše zaměstnance i pro vás.

O svoje lidi se starejte. Spousta lidí si myslí a bojí se, že jim UI sebere práci, pak máte v instituci určité i pár nadšenců, kteří to už teď používají dost neřízeně a zbytek vašich uživatelů je někde mezi tím.

Pokud nechcete, aby to skončilo problémy, převezměte iniciativu a buďte aktivní vy, místo toho, aby vám utíkali znalosti a nebo nedej bože váš interní obsah do různých nástrojů neřízeně. To neznamená, že všem uživatelům nakoupíte hned nejdražší licence UI nástrojů, ale správně se k tomu postavíte, budete je edukovat, aby používali to, co máte pod kontrolou a s čím umíte pracovat.

Vhodné je třeba pro vaše zaměstnance v rámci intranetu mít svoji sekci o UI, kde budou takové informace, které chcete, aby měli tito lidé k dispozici. A snažte se o to, aby vaši zaměstnanci užívali jen takové nástroje, které se vám hodí - ať jsou zadarmo, nebo placené.

Starejme se o svoji UI

Jako je vhodné si osvojit pravidlo [Starejme se o svoje uživatele](#) umělé inteligence, je nutné se starat i o samotnou UI respektive o vámi používané a preferované nástroje. [UI nástroje pro práci](#) všechny mají administraci a mají firemní nastavení na úrovni celé organizace i jednotlivých uživatelů a jejich rolí. Pokud jen nakoupíte licence a necháte UI živelně bublat ve vašem prostředí, neskončí to dobře.

Vyberte si ty správné nástroje a ať se vaši odborníci naučí jejich nastavení, fungování a starejte se o to, aby vámi využívaná UI měla dost správných dat, správný kontext, protože jen tak bude skutečně prakticky využitelná.

From:
<https://www.egdwiki.info/> -

Permanent link:
<https://www.egdwiki.info/uilab:zakladni-fylozoficka-pravidla-pri-nasazeni-ui?rev=1732693219>

Last update: **27.11.2024 08:40**

