Úkol

<slideshow>

Prezentace UIlabu: Zavádění UI v úřadu - jak na to

Projekt UI v úřadu

uilab, EGdílna a partneři organizují projekt pro specifickou podporu zavádění a využívání umělé inteligence v úřadu.

projekt-ui-v-uradu-proc-tohle-existuje

Kontakt Tato prezentace je umístěna ve wiki projektu a obsahuje interaktivní odkazy.

Agenda

1. Trocha teorie o UI a kde získávat informace
2. Jak správně zavádět UI v úřadu
3. Praktické zkušenosti, postupy a nápady
4. Co mají dělat (manažeři, ajťáci, uživatelé)
5. Kam dál pro další školení a informace

Co je a co není UI

Za umělou inteligenci se v poslední době považuje leccos. Ale ne vše odpovídá různým definicím

- Zaprvé, neexistuje jednotná Definice umělé inteligence
  - UI/AI je marketingový buzzword spíš než technická forma
  - Kdysi se jednalo o semiautomatizované systémy, pak o neuronové učící se sítě, dnes jde o generování obsahu na základě zadání a indexu zdrojů
  - UI už třeba v mobilech máme spoustu let, kupříkladu optimaizuje baterku, opravuje fotky

Základní druhy UI

Umělá inteligence se dost těžko nějak dělí. Ale pro nezbytnost použijeme alespoň

- Generativní umělá inteligence: UI vytvořená pro generování obsahu na základě zadání a požadavku
- Učící se sítě: UI vytvořená pro samostatnou analýzu dat a problémů a hledání výsledků

Dalšími aspekty jsou třeba Rozdělení UI podle fungování, Rozdělení UI podle typu obsahu, rozdělení UI podle úkolu

Kdo to bude používat? typizované role

- spisovatele: Práce s textem, syntéza zdrojů, tvorba nového textu
- Tabulkátoři: Z tabulek dat mají něco vyčíst, nebo z nich tvořit přehledy dat a tabulky
- Prezentátoři: Z ničeho, nebo z něčeho, mají udělat líbivou prezentaci buď pro sebe, nebo pro nadřízené
- Otroci: Dělají co se na ně hodí, různorodé úkoly a některé se opakují
- Prospektoři: Něco hledají, mají něco vykutat a furt analyzovat
- necteci: Nečtou a proto potřebují sumarizace a syntézy obsahu
- Informátoři: Sbírají a mají průběžně a dlouhodobě pracovat s různými informacemi, pamatovat si je dál je šířit

---

 Takhle si rozdělujeme uživatele i podle toho, co by mohli a měli chtít po UI. Každá tahle role má svá specifika. Existuje souvislá část textu Popis potřeb a použití UI pro typizované role uživatelů, ale tady jsou odkazy na popisy těch rolí a jejich potřeb.

Na školeních vždy zaujme role otroci, při prezentaci je třeba vysvětlovat a zjemnit to, ale vždy to posluchače probere. Připomenout, že při dotaznících i v korporátech se hodně uživatelů cítí být v roli otroka, ale přitom to nemusí být pravda.

U role nečteč zdůraznit výhody pro vedoucí a manažery a uvádět i příklady ušetření času.

GUI, TUI, SUI...

Umělou inteligenci jako takovou můžeme rozdělit podle toho, jak funguje - respektive z jakých dat je trénována a pro jaké typy úloh:

- Generalizovaná umělá inteligence (GUI): UI trénovaná na velkém množství obecných dat
- Trénovaná umělá inteligence (TUI): UI jež je trénovaná na odborných datech pro jednu oblast nebo jeden typ výsledků
- Specializovaná umělá inteligence (SUI): UI jež je speciálně trénovaná na specifické a tedy neobecné úkoly a způsoby práce

S čím UI dokáže pracovat

UI může pracovat s různými typy obsahu. Pro základní dělení na téhle úrovni můžeme rozlišovat typy

- Text: Práce s textem, pochopení, analýza, kontexty, vytváření, doplňování, posuzování, hledání

- Obraz: Rozpoznání obrazu, pochopení kontextu, popis obrazu, hledání, vytváření obrazu, úpravy
- Zvuk: Rozpoznání zvuku, vylepšování, tvorba zvuku a hudby
- Hlas: Rozpoznání hlasu, hlasová syntéza, úpravy hlasu

Co UI obvykle dělá

Umělou inteligenci můžeme rozdělit také podle toho, jaký má základní úkol.

- Vytváření obsahu na základě zadání: Klasickým příkladem je textová Generativní umělá inteligence
- Vytváření netextového obsahu: Specializovaná umělá inteligence určená třeba pro tvorbu hudby, videa, obrazu, hlasu, apod.
- Analýza dat: primárně nevytváří nový obsah, ale analyzuje a zpracovává velký rozsah dat

Chcete se v tom povrtat

Existuje český moderovaný katalog nástrojů, kde je ale i spousta edukativního obsahu a slovníček a praktické ukázky a školení

EjAj.cz

Prezentace Ullabu: Zavádění UI v úřadu - jak na to *(Odkaz)*	
Typ	Web
Název	EjAj - Největší český katalog AI nástrojů
URL	https://ejaj.cz
Popis	Partnerský projekt, katalog nástrojů umělé inteligence
Přístup	veřejný
Autoři	Czech online solutions, Ullab
Vydáno	Průběžně

Český katalog nástrojů umělé inteligence moderovaný lidmi.

Největší ryze český katalog nástrojů využívajících umělou inteligenci s popisy a moderováním záznamů. Přidat může sice kdokoliv, ale dochází k moderaci, aby byl obsah katalogu relevantní a nezkreslený. Záznamy o nástrojích jsou řazeny do kategorií nástrojů a do kategorií podle úkolu, který chcete s UI udělat. V katalogu jsou jak konkrétní nástroje a služby, tak i odkazy na platformy pro vývojáře.

U záznamů jsou kromě základních informací také uvedené možnosti využívání, tedy jestli je nástroj zdarma, freemium, či má placenou verzi, apod.

Časté mýty obecně

- UI nám je k ničemu
- Nasadíme UI a necháme to být, ono to nějak dopadne

- Bez UI se lze ještě dlouho obejít
- Zrovna v naší branži UI vůbec nic nepřinese
- UI je dobrá jen na vymýšlení nepřesvědčivých textů
- Ať si to naši lidi kklidně používají jak chtějí, nám je to jedno
- Všechny UI nástroje jsou vlastně stejné, takže je jedno co budeme používat
- Je to drahé, nedáme na to ani korunu, je to k ničemu a nevyplatí se to
- UI bude, ale jenom pro šefy, ti jí využijí nejvíc
- Máme v datech a dokumentech takový bordel, že se v tom UI nevyzná, když se nevyznáme my
- UI je dobrá jen pro děti na domácí úkoly, pro profesionály je to jen nepoužitelná hračka

A mýty úřadů

- UI v úřadu nemá co dělat
- UI nikdy nesmí pracovat s obsahem úředních dokumentů
- UI je naprosto nevhodná pro úředníky a nic jim nepřinese
- UI je v úřadu vysoké bezpečnostní riziko
- UI je skvělá pro klienty a sníží se počet dotazů a interakcí s úřadem
- Práce úředníka je tak specifická, že s ní UI nemůže pomoci
- Používání UI v úřadu je protizákonné a protiústavní
- Využívání UI můžeme klientům nařídit a tím je odfiltrovat
- UI rozumí právu a dokáže pomoci v právních a správních otázkách

Než začneme - specifika úřadu

Obecně jak na to

Co budete potřebovat

Neptejte se UI, jak na UI

 Jedna z nejhorších věcí je využít UI na pomoc se zavedením UI do organizace.

UI je vždy generická, nerozumí a hned tak nebude rozumět ani vám, vaší organizaci, vašemu byznysu a ani vašim potřebám.

UI dodá běžné kecy, ale to vám moc nepomůže, vy potřebujete specifický postup právě pro vás.

Raději ať vám někdo poradí nebo rovnou pomůže, nenechte to na samotné UI, protože obecné postupy nejspíš buď nebudou fungovat, nebo nebudou konkrétní a efektivní.

Základní filozofická pravidla

Tohle je tedy dobré si nejen v hlavě osvojit:

- UI nezakazujme
- Stanovme pravidla pro UI
- Nedělejme tajnosti
- Poskytněme maximum informací
- Nebojme se odpovědí nevíme
- Starejme se o svoje uživatele
- Starejme se o svoji UI

Principy a zásady úřadu k UI

Jako obecné do IK a architektury a pro uplatňování jsou vhodné následující principy a zásady k UI v úřadu:

1. UI nezakazujeme a podporujeme
2. Koordinujeme nasazení UI
3. Máme pro UI pravidla
4. Pomáháme zaměstnancům s UI
5. Edukace a praktické ukázky UI
6. Používáme integrované nástroje
7. UI jako POC
8. UI máme v IK
9. UI modernizuje

From:
https://www.egdwiki.info/ -

Permanent link:
https://www.egdwiki.info/uilab:rozpracovane-prezentace-zavadeni-ui-v-uradu-jak-na-to?rev=1732798618

Last update: **28.11.2024 13:56**