

Úkol

**Přiděleno:** Michal Rada

□, □ Online prezentace, pro úřady, pro IT manažery



Prezentace Ullabu: Zavádění UI v úřadu - jak na to



<https://www.uilab.cz/prezentace-zavadeni-ui-v-uradu-jak-na-to> Základní prezentace (nejen) pro úřady jak na zavádění umělé inteligence do praxe

 uilab.cz/urady

Verze 1.1 z 2.12.2024

Projekt UI v úřadu

[uilab](#), [EGdílna](#) a partneři organizují projekt pro specifickou podporu zavádění a využívání umělé inteligence v úřadu.

[projekt-ui-v-uradu-proc-tohle-existuje](#)

Kontakt Tato prezentace je umístěna ve wiki projektu a obsahuje interaktivní odkazy.

Agenda

1. Trocha teorie o UI a kde získávat informace
2. Jak správně zavádět UI v úřadu
3. Praktické zkušenosti, postupy a nápady
4. Co mají dělat (manažeři, ajťáci, uživatelé)
5. Kam dál pro další školení a informace

Co je a co není UI

Za umělou inteligenci se v poslední době považuje leccos. Ale ne vše odpovídá různým definicím

- Zaprvé, neexistuje jednotná [Definice umělé inteligence](#)
 - UI/AI je marketingový buzzword spíš než technická forma
 - Kdysi se jednalo o semiautomatizované systémy, pak o neuronové učící se sítě, dnes jde o generování obsahu na základě zadání a indexu zdrojů
 - UI už třeba v mobilech máme spoustu let, kupříkladu optimaizuje baterku, opravuje fotky

Základní druhy UI

Umělá inteligence se dost těžko nějak dělí. Ale pro nezbytnost použijeme alespoň

- [Generativní umělá inteligence](#): UI vytvořená pro generování obsahu na základě zadání a požadavku
- [Učící se sítě](#): UI vytvořená pro samostatnou analýzu dat a problémů a hledání výsledků

Dalšími aspekty jsou třeba [Rozdělení UI podle fungování](#), [Rozdělení UI podle typu obsahu](#), [rozdělení UI podle úkolu](#)

Kdo to bude používat? typizované role

- [Spisovatelé](#): Práce s textem, syntéza zdrojů, tvorba nového textu
- [Tabulkátoři](#): Z tabulek dat mají něco vyčíst, nebo z nich tvořit přehledy dat a tabulky
- [Prezentátoři](#): Z ničeho, nebo z něčeho, mají udělat líbivou prezentaci buď pro sebe, nebo pro nadřízené
- [Otroci](#): Dělalí co se na ně hodí, různorodé úkoly a některé se opakují
- [Prospektoři](#): Něco hledají, mají něco vykutat a furt analyzovat
- [Nečteči](#): Nečtou a proto potřebují sumarizace a syntézy obsahu
- [Informátoři](#): Sbírají a mají průběžně a dlouhodobě pracovat s různými informacemi, pamatovat si je dál je šířit

□ Takhle si rozdělujeme uživatele i podle toho, co by mohli a měli chtít po UI. Každá tahle role má svá specifika. Existuje souvislá část textu [Popis potřeb a použití UI pro typizované role uživatelů](#), ale tady jsou odkazy na popisy těch rolí a jejich potřeb.

Na školeních vždy zaujme role otroci, při prezentaci je třeba vysvětlovat a zjemnit to, ale vždy to posluchače probere. Připomenout, že při dotaznících i v korporátech se hodně uživatelů cítí být v roli otroka, ale přitom to nemusí být pravda.

U role nečteč zdůraznit výhody pro vedoucí a manažery a uvádět i příklady ušetření času.

GUI, TUI, SUI...

Umělou inteligenci jako takovou můžeme rozdělit podle toho, jak funguje - respektive z jakých dat je trénována a pro jaké typy úloh:

- **Generalizovaná umělá inteligence** (GUI): UI trénovaná na velkém množství obecných dat
- **Trénovaná umělá inteligence** (TUI): UI jež je trénovaná na odborných datech pro jednu oblast nebo jeden typ výsledků
- **Specializovaná umělá inteligence** (SUI): UI jež je speciálně trénovaná na specifické a tedy neobecné úkoly a způsoby práce

S čím UI dokáže pracovat

UI může pracovat s různými typy obsahu. Pro základní dělení na téhle úrovni můžeme rozlišovat typy

- Text: Práce s textem, pochopení, analýza, kontexty, vytváření, doplňování, posuzování, hledání
- Obraz: Rozpoznání obrazu, pochopení kontextu, popis obrazu, hledání, vytváření obrazu, úpravy
- Zvuk: Rozpoznání zvuku, vylepšování, tvorba zvuku a hudby
- Hlas: Rozpoznání hlasu, hlasová syntéza, úpravy hlasu

Co UI obvykle dělá

Umělou inteligenci můžeme rozdělit také podle toho, jaký má základní úkol.

- Vytváření obsahu na základě zadání: Klasickým příkladem je textová **Generativní umělá inteligence**
- Vytváření netextového obsahu: **Specializovaná umělá inteligence** určená třeba pro tvorbu hudby, videa, obrazu, hlasu, apod.
- Analýza dat: primárně nevytváří nový obsah, ale analyzuje a zpracovává velký rozsah dat

Chcete se v tom povrtat

Existuje český moderovaný katalog nástrojů, kde je ale i spousta edukativního obsahu a slovníček a praktické ukázky a školení

EjAj.cz

Prezentace Ullabu: Zavádění UI v úřadu - jak na to (<i>Odkaz</i>)	
Typ	Web
Název	EjAj - Největší český katalog AI nástrojů
URL	https://ejaj.cz
Popis	Partnerský projekt, katalog nástrojů umělé inteligence
Přístup	veřejný
Autoři	Czech online solutions, Ullab

Český katalog nástrojů umělé inteligence moderovaný lidmi.

Největší ryze český katalog nástrojů využívajících umělou inteligenci s popisy a moderováním záznamů. Přidat může sice kdokoliv, ale dochází k moderaci, aby byl obsah katalogu relevantní a nezkrasený. Záznamy o nástrojích jsou řazeny do kategorií nástrojů a do kategorií podle úkolu, který chcete s UI udělat. V katalogu jsou jak konkrétní nástroje a služby, tak i odkazy na platformy pro vývojáře.

U záznamů jsou kromě základních informací také uvedené možnosti využívání, tedy jestli je nástroj zdarma, freemium, či má placenou verzi, apod.

Časté mýty obecně

- UI nám je k ničemu
- Nasadíme UI a necháme to být, ono to nějak dopadne
- Bez UI se lze ještě dlouho obejít
- Zrovna v naší branži UI vůbec nic nepřinese
- UI je dobrá jen na vymýšlení nepřesvědčivých textů
- Ať si to naši lidi klidně používají jak chtějí, nám je to jedno
- Všechny UI nástroje jsou vlastně stejné, takže je jedno co budeme používat
- Je to drahé, nedáme na to ani korunu, je to k ničemu a nevyplatí se to
- UI bude, ale jenom pro šefy, ti jí využijí nejvíc
- Máme v datech a dokumentech takový bordel, že se v tom UI nevyzná, když se nevyznáme my
- UI je dobrá jen pro děti na domácí úkoly, pro profesionály je to jen nepoužitelná hračka

A mýty úřadů

- UI v úřadu nemá co dělat
- UI nikdy nesmí pracovat s obsahem úředních dokumentů
- UI je naprosto nevhodná pro úředníky a nic jim nepřinese
- UI je v úřadu vysoké bezpečnostní riziko
- UI je skvělá pro klienty a sníží se počet dotazů a interakcí s úřadem
- Práce úředníka je tak specifická, že s ní UI nemůže pomoci
- Používání UI v úřadu je protizákonné a protiústavní
- Využívání UI můžeme klientům nařídit a tím je odfiltrovat
- UI rozumí právu a dokáže pomoci v právních a správních otázkách

Než začneme - specifika úřadu

V úřadu se technologie zavádí určenými procesy a to v rámci principu **POC**.

1. Zavedení UI musí být v informační koncepci (princip **UI máme v IK**)
2. Zavedení umělé inteligence je ověřovací projekt (princip **UI jako POC**)

3. UI se primárně nezavádí v [ISVS](#), to třeba až v druhém kole
4. UI se musí zavádět v souladu s cílem k vnitřní digitalizaci [Cíl 6](#)
5. UI se musí zavádět pro konkrétní zlepšování (princip [UI modernizuje](#))

Obecně jak na to

Co budete potřebovat

1. Určení toho, kdo bude mít UI v úřadu na starosti a bude se jí věnovat
2. Příslušný záměr či záměry ve své [IK OVS](#), nebo urychleně IK aktualizovat a doplnit
3. Které první útvary či lidé budou součástí pilotního zavedení
4. Dokument s dokumentací k POC (podle [Dokumentace POC](#))
5. Výběr obecného nástroje/platformy pro UI v úřadu dle toho, co úřad už má (princip [Používáme integrované nástroje](#))
6. Výběr nástrojů specializovaných pro konkrétní úlohy (pokud jsou zaváděny)
7. Edukace UI napříč úřadem (princip [Edukace a praktické ukázky UI](#) a [Starejme se o svoje uživatele](#))
8. Pilotní zavedení v některých útvarech či pro některé činnosti, na kterém se to celé prověří t ##
Neptejte se UI, jak na UI

□ Jedna z nejhorších věcí je využít UI na pomoc se zavedením UI do organizace.

UI je vždy generická, nerozumí a hned tak nebude rozumět ani vám, vaší organizaci, vašemu byznysu a ani vašim potřebám.

UI dodá **běžné kecy, ale to vám moc nepomůže**, vy potřebujete specifický postup právě pro vás.

Raději ať vám někdo poradí nebo rovnou pomůže, nenechte to na samotné UI, protože obecné postupy nejspíš buď nebudou fungovat, nebo nebudou konkrétní a efektivní.

Základní filozofická pravidla

Tohle je tedy dobré si nejen v hlavě osvojit:

- [UI nezakazujeme](#)
- [Stanovíme pravidla pro UI](#)
- [Nedělejme tajnosti](#)
- [Poskytneme maximum informací](#)
- [Nebojme se odpovědí nevíme](#)
- [Starejme se o svoje uživatele](#)
- [Starejme se o svoji UI](#)

Principy a zásady úřadu k UI

Jako obecné do IK a architektury a pro uplatňování jsou vhodné následující principy a zásady k UI v

úřadu:

1. [UI nezakazujeme a podporujeme](#)
2. [Koordinujeme nasazení UI](#)
3. [Máme pro UI pravidla](#)
4. [Pomáháme zaměstnancům s UI](#)
5. [Edukace a praktické ukázky UI](#)
6. [Používáme integrované nástroje](#)
7. [UI jako POC](#)
8. [UI máme v IK](#)
9. [UI modernizuje](#)

From:
<https://www.egdwiki.info/> -

Permanent link:
<https://www.egdwiki.info/uilab:prezentace-zavadeni-ui-v-uradu-jak-na-to?rev=1733150681>

Last update: **02.12.2024 15:44**

