

Zveřejnění informací o přístupnosti služeb

Poskytovatel služeb, pokud poskytuje jednu či více služeb regulovaných podle směrnice EAA, má dle této směrnice [EU 2019/882 \(Směrnice EAA\)](#) i národního zákona [424/2023 Sb. \(zákon o přístupnosti výrobků a služeb\)](#) povinnost veřejně poskytnout mimo jiné informace o přístupnosti svých služeb. Více ke konkrétním povinnostem třeba dokument [Povinnosti poskytovatele služeb k přístupnosti služeb](#).

Na webových stránkách a nebo nejméně v dokumentu se všeobecnými obchodními podmínkami (pokud webové stránky nejsou) se musí zveřejnit:

- Informace o službách a o tom, které služby jsou regulovanými službami podle EAA
- Informace o přístupnosti služeb
- Informace o souladu s požadavky na přístupnost
- Informace o doplňkovém způsobu zpřístupnění
- Informace o odhalených nedostacích a nesouladu s požadavky na přístupnost a jejich nápravě

Není to složité, ale má to svá určitá specifika. Podrobněji třeba zde:

- [Proč a jak na stránku o přístupnosti služeb](#)
- [Proč pro EAA nelze využít prohlášení o přístupnosti](#)
- [O přístupnosti informujeme srozumitelně a ne právnicky](#)

From:

<https://www.egdwiki.info/> -

Permanent link:

<https://www.egdwiki.info/ga:eea:zverejneni-informaci-o-pristupnosti-sluzeb>

Last update: **23.06.2025 16:44**

