

Vzor webové stránky: Informace o přístupnosti našich služeb

Typ:

[Vzor, Šablona](#)

Anotace:

Vzor univerzální webové stránky k přístupnosti služeb podle směrnice EAA a zákona 424/2023

Pokyny:

Vzor si jakkoliv upravte a použijte jako samostatnou stránku na veřejné části webových stránek organizace poskytovatele služeb podle EAA.

Toto je předpřipravený široký vzor webové stránky, kde uživatel musí být schopen najít všechny relevantní informace o přístupnosti služeb poskytovaných podle regulace EAA danou firmou jako poskytovatelem.

Vzor si jakkoliv upravte a použijte jako samostatnou stránku na veřejné části webových stránek organizace poskytovatele služeb podle EAA.

Informace o přístupnosti našich služeb

Na této stránce jsou v souladu s níže uvedenými právními předpisy uvedené informace o stavu přístupnosti našich služeb dle příslušné regulace a další informace o přístupnosti určené zejména pro osoby se zdravotním postižením

- Stránka aktualizována 27.6.2025
- Za obsah zodpovídá Jaroslav Přístupný, Odbor blablabla

Rozsah regulovaných služeb

Některé námi poskytované služby jsou regulované služby podle přílohy č. 1 k zákonu 424/2023 Sbb. Jde o tyto služby:

- vypsát jedntlivé služby

Soulad s povinností přístupnosti

Provedli jsme si následující objektivní zhodnocení povinností podle zákona 424/2023:

Zajistit přístupnost služby (§ 13 odst. 1 zákona 424/2023)

- popsat soulad

Opravit nepřístupnou službu (§ 13 odst. 2 zákona 424/2023)

- popsat soulad

Zveřejnit informace o přístupnosti služby a o službě (§ 14 odst. 1 zákona 424/2023)

- Informace o přístupnosti služeb jsme se rozhodli nezahrnovat do všeobecných obchodních podmínek, ale pro přehlednost a lepší přístupnost informací jsou uvedeny na této speciální stránce na veřejné části webových stránek.

Zveřejnit informace o přístupnosti služby přístupnou formou (§ 14 odst. 1 zákona 424/2023)

- Informace jsou zveřejněny na této samostatné stránce, jsou zveřejněny ve formě textového obsahu v HTML a jsou přístupné. Stránka je obsahově rozdělena do nadpisů pro lepší přehlednost, odkazy na stránce jsou standardní odkazy na jiné stránky webu.

Možnost náhradního řešení přístupnosti (§ 18 zákona 424/2023)

- V případě nedostatečné přístupnosti technického prostředí na webových stránkách, kde jsou poskytovány služby, existují alternativní způsoby komunikace klienta.
 - popsat mechanismy náhradního a doplňkového zpřístupnění
 - Osoby se zdravotním postižením mohou ke komunikaci využít i jiné komunikační a obslužné kanály, jako je třeba e-mailová adresa xxx a nebo telefonický kontakt xxx.

Soulad s jednotlivými požadavky na přístupnost

Tato kapitola sestává ze dvou či více částí a to podle toho, jaké služby poskytovatel poskytuje. Dotčené služby jsou poskytovány následujícími technologickými nástroji: * Webové stránky na adrese <https://moje.web.cz> * V mobilní aplikaci na adresách <https://play.google.com/xxxxxx> a <https://apps.apple.com/xxxxxx> K požadavkům na všechny služby dle oddílu 3 přílohy 1 zákona 424/2023 Požadavek 1: Výrobky vymezené tímto zákonem a využívané při poskytování služby musí být přístupné v souladu s tímto zákonem. * popsat soulad Požadavek 2: Musí být poskytovány informace o fungování služby, a pokud jsou při poskytování služby používány výrobky, o spojitosti služby s těmito výrobky, včetně informace o jejich charakteristikách týkajících se přístupnosti a interoperabilitě těchto výrobků s podpůrnými technologiemi, a to: Požadavek 2.1: Informace a služby jsou dostupné zpřístupněním prostřednictvím více než jednoho smyslu, * popsat soulad Požadavek 2.2: Informace jsou prezentovány srozumitelným způsobem, * popsat soulad * V případě jakýchkoliv námětů na větší srozumitelnost obsahu, nás neváhejte kontaktovat. Požadavek 2.3: Informace jsou prezentovány tak, aby je uživatel byl schopen vnímat, * Dodržujeme mezinárodní standard WCAG a obsah prezentujeme převážně textovou formou. U netextových informací, jako jsou fotografie a další, jsou fotografie srozumitelné a ukazují to, co mají. Požadavek 2.4: Je zpřístupněný obsah informací v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních podpůrných formátů umožňujících prezentaci různými způsoby a zajišťující vnímání více než jedním smyslem, * Informace jsou prezentovány ve formě webových stránek v jazyce HTML a nebo ve formě digitálních dokumentů ve formátu PDF. Požadavek 2.5: Informace jsou prezentovány písmem odpovídajícím velikosti a vhodného tvaru s přihlédnutím k předvídatelným podmínkám použití a s pomocí dostatečného kontrastu, jakož i nastavitelných mezer mezi písmeny, řádky a odstavci, * popsat soulad Požadavek 2.6: Jakákoliv informace je zpřístupněna doplněním veškerého netextového obsahu o alternativní prezentaci tohoto obsahu, * popsat soulad Požadavek 2.7: Informace potřebné při poskytování služeb jsou poskytovány jednotným a přiměřeným

způsobem tím, že budou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní. * popsat soulad Požadavek 3: Internetové stránky včetně souvisejících online aplikací a služby poskytované na mobilních zařízeních včetně mobilních aplikací musí být zpřístupněny jednotným a přiměřeným způsobem, aby byly vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní. * popsat soulad Požadavek 4: Jsou-li k dispozici služby podpory (například helpdesky, telefonická centra, technická podpora, konverzní služby a služby odborné přípravy), musí tyto služby podpory poskytovat informace o přístupnosti služby a její kompatibilitě s podpůrnými technologiemi, a to způsoby komunikace přístupnými zejména osobám se zdravotním postižením. * V případě kontaktu klienta jiným způsobem, sdělíme informace o přístupnosti služby. * V některých případech jako doplňkový způsob přístupnosti může být pro klienta vhodné nás kontaktovat jinými komunikačními kanály. > Dále jsou uvedeny požadavky na specifické typy služeb dle přílohy 1 zákona. Níže jsou třeba požadavky pro e-Shopy a elektronické obchodování: Požadavek 7. služby elektronického obchodování Požadavek 7.1 musí být poskytovány informace týkající se přístupnosti prodávaných výrobků a služeb, pokud odpovědný výrobce, zplnomocněný zástupce, dovozce, distributor nebo poskytovatel služby tyto informace poskytuje, * V souvislosti s naším e-Shopem nejsou předepisovány konkrétní výrobky pro jeho použití. Požadavek 7.2 funkce pro identifikaci, zabezpečení a platbu, pokud jsou součástí služby a nikoli výrobku musí být vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní, * Přihlašování a identifikace kupujícího probíhá tak, že xxx * Jako platební bránu k úhradě zboží a služeb e-Shopu využíváme xxx, její provozovatel se nám zaručil za plnění povinností přístupnosti a to xxx. Požadavek 7.3 metody identifikace, elektronických podpisů a platebních služeb musí být poskytovány tak, aby byly vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní. * Přihlašování a identifikace kupujícího probíhá tak, že xxx * Jako platební bránu k úhradě zboží a služeb e-Shopu využíváme xxx, její provozovatel se nám zaručil za plnění povinností přístupnosti a to xxx. ## Řešení nedostatků a nápravy V tuto chvíli identifikujeme některé problematické okruhy přístupnosti a to zejména: * popsat soulad V případě identifikování dalších problémů, nás kontaktujte na uvedených kontaktech. ## Kontakty stran přístupnosti

From:

<https://www.egdwiki.info/> -

Permanent link:

<https://www.egdwiki.info/ga:eaa:vzor-stranka-informace-o-pristupnosti-sluzeb>

Last update: **23.06.2025 16:04**

