



O přístupnosti informujeme srozumitelně a ne právnicky

Cílem informace o přístupnosti podle směrnice EAA a zákona 424/2023 není právní text omezující zodpovědnost výrobce a poskytovatele, ale jediným cílem této informace je uživatel a to především se zdravotním postižením, dát jasnou informaci o tom, co může stran přístupnosti čekat a na jaké problémy může narazit a jak je daný subjekt řeší.

Jedná se o uživatelský text a proto není úplně vhodné nechat takový text zpracovávat právníky. Stejně ale není úplně vhodné nechat tento text zpracovávat techniky, protože ti zase používají svoje názvosloví a pravděpodobně nebudou schopni dát dohromady snadno čitelný text, který by byl pro uživatele skutečně přínosný.

Bohužel se v některých případech stává, že o přístupnosti informují subjekty naprosto nesmyslně až hloupě. A ještě se domnívají, že to nějakým způsobem pomůže. Druhý extrém je dlouhý a nečitelný ryze právní text, jehož fiktivním cílem je, aby uživatel sice dostal do ruky nějaké informace o přístupnosti, zároveň ale, aby se subjekt pokud možno co nejvíc zprostil případných problémů nebo řešení konfliktů v situaci, kdy svoje výrobky nebo služby přístupné nemá. To se ani tak netýká výrobců, jako spíš poskytovatelů služeb, kteří se mylně domnívají, že celý rámec přístupnosti služeb má určitý odkladní účinek a že se tedy narovnání přístupnosti mohou věnovat klidně až několik let po vstoupení v platnost příslušné národní legislativy.

Takovým odstrašujícím příkladem buď již několikrát upozorňované zcela nesmyslné [Prohlášení o přístupnosti | Komerční banka](#)

Text by měl být srozumitelný a čitelný a měl by obsahovat důležité informace. Důležité pro toho uživatele, nikoliv důležité, jak se o nich domnívá ten, kdo text vytváří, tedy daná firma. A stejně důležité, jako odstraňování bariér v přístupnosti, je i svým uživatelům přiznat, pokud třeba ještě někde máte rezervy. Nezapomeňte, že jste povinni to přiznat a nedostatky odstraňovat, i o tom zcela transparentně informovat.

From:
<https://www.egdwiki.info/> -

Permanent link:
<https://www.egdwiki.info/ga:eaa:o-pristupnosti-informujeme-srozumitelne-a-ne-pravnický?rev=1750878269>

Last update: 25.06.2025 21:04

