

[☑](#), [📄 Dokument](#), [Metodiky a související odkazy a zdroje](#), [📌 Důležité](#), [naše práce](#), [📖 Znalosti EG](#), [pro úřady](#), [pro architekty](#), [pro správce systémů](#)

# Vysvětlení používání a ověřování oprávnění k zastupování

V této části přiblížíme nejen orgánům veřejné moci, jak správně pracovat s mandáty - tedy s oprávněními a kdy a jakou cestou oprávnění ověřovat.

## Důležité pojmy

Důležité pojmy spojené se zastupováním a oprávněním:

**Agendový informační systém Registru zastupování (AIS REZA)** : Informační systém pro uživatele z orgánu veřejné moci, kterým se vkládají a upravují šablony a oprávnění do Registru zastupování. [AIS REZA](#)

**Explicitní Oprávnění** : Oprávnění k zastupování definované klientem veřejné správy (zastupovaným). Jde o soukromoprávní mandát.

**Implicitní oprávnění** :

**Jednající osoba** : Fyzická osoba, která technicky jedná jménem zastupované osoby.

**Katalog oprávnění** : Veřejný seznam jednotlivých druhů oprávnění a jejich šablon registrovaných v rámci Registru zastupování.

**Klient Veřejné správy** : Jedná se o fyzickou, podnikající fyzickou nebo právnickou osobu, která má záznam v Základních registrech (ROB, ROS) a která interaguje s veřejnou správou, respektive s orgánem veřejné moci.

**Mandát** : Oprávnění k zastupování a jednání jménem jiné osoby, respektive oprávnění jiné osoby jednat jménem zastupovaného. [Mandát](#)

**Orgán veřejné moci (OVM)** : Subjekt, který vykonává působnost v rámci agend veřejné správy a je zapsán v Registru práv a povinností, respektive v Registru orgánů veřejné moci [Orgán veřejné moci](#)

**Plná moc** : Plná moc je jednostranným právním jednáním, kterým zmocnitel zmocňuje jinou osobu, aby ho zastupovala v určité záležitosti. Plná moc je tedy právním dokumentem, který potvrzuje, že zmocnitel udělil zmocněnci oprávnění jednat v jeho jménu a za něj. Jde o explicitní oprávnění, které se

vede jako soukromoprávní mandát.

**Referenční údaje** : Údaje vedené v základním registru a vyznačené jako referenční v zákoně 111/2009 o základních registrech. Orgány veřejné moci mají povinnost je automaticky využívat.

**Registr obyvatel** (ROB) : Základní registr udržující referenční identity a referenční údaje o fyzických osobách. [Registr obyvatel](#)

**Registr osob** (ROS) : Základní registr udržující referenční identity a referenční údaje o právnických osobách a právnických subjektech. [Registr osob](#)

**Registr práv a povinností** (RPP) : Základní registr agend veřejné správy, orgánů veřejné moci a soukromoprávníků uživatelů a o právech a povinnostech osob. [Registr práv a povinností](#)

**Registr zastupování** (REZA) : Informační systém o oprávněních k zastupování. Jde o součást Registru obyvatel, kde se vedou údaje o soukromoprávních mandátech a veřejnoprávních mandátech. [Registr zastupování](#)

**Šablona oprávnění** : Šablona zápisu oprávnění v Registru zastupování, podle které se zapisují jednotlivá oprávnění plynoucí z mandátů. [Šablona oprávnění](#)

**Soukromoprávní mandát** : Zápis o oprávnění k zastupování jiné osoby, který přímo neplyne ze zákona, ale z rozhodnutí zastupované osoby, jako je třeba plná moc, apod. Jde o explicitní oprávnění. [Soukromoprávní mandát](#)

**Veřejnoprávní mandát** : Zápis o oprávnění k zastupování respektive k jednání za jinou osobu, který vzniká zákonem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci. Je implicitním oprávněním. [Veřejnoprávní mandát](#)

**Základní registry** (ZR) : Základní registry stanovené Zákonem 111/2009 o základních registrech. Jsou jimi: Registr obyvatel, Registr osob, Registr práv a povinností a Registr územní identifikace adres a nemovitostí. [Základní registry](#)

**Zastoupení** : Jednání jedné osoby (zmocněnce) ve prospěch druhé osoby (zmocnitele).

**Zástupčí oprávnění** : Explicitní oprávnění sjednané plnou mocí mezi jednající osobou (zmocněncem) a zastupovanou osobou (zmocnitelem). Jde o soukromoprávní mandát.

**Zastupovaná osoba** : Zmocnitel, nebo zastupovaná osoba, jejímž jménem se jedná.

**Zastupující osoba** : Zmocněnec, nebo jiná jednající osoba, která jedná jménem někoho jiného.

**Zmocněnec** : Ten, kdo zastupuje zmocnitele na základě plné moci, nebo jiného explicitního oprávnění.

**Zmocnitel** : Ten, kdo je zastupován zmocněncem k jednání na základě plné moci, či jiného explicitního oprávnění. Jeho jménem se jedná a jeho jménem je komunikováno.

## Co je to oprávnění

Pro účel výkonu veřejné správy je oprávnění důležité zejména v případě, kdy klient veřejné správy komunikuje elektronicky s OVM, ať už v rámci portálu, nebo jiným způsobem.

### Mandát

Mandátem je neformální název pro oprávnění fyzické osoby jednat jménem jiné fyzické osoby, nebo jménem právnické osoby či právnického subjektu. Mandát se řeší zejména ve formě [Ověření oprávnění osoby](#) při elektronické komunikaci klienta s úřadem a ve formě [Ověření role osoby](#) při zpracování na straně OVM. U mandátu jde vždy o to, že [Jednající](#) (zastupující) osoba jedná nikoliv svým jménem, ale jménem [zastupované](#) osoby. A jde o to, jednak jestli takové právo má a jestli takto jedná.

Důležité jsou dvě role osoby:

- Zastupovaná osoba: Fyzická nebo právnická osoba, která právně jedná (ten, kdo činí úkon či využívá službu)
- Jednající osoba: Fyzická osoba, která technicky jedná a to prostřednictvím třeba ISVS ([portál](#)), nebo využije jiný [obslužný kanál](#), ale jedná jménem zastupované osoby.

Důležité pro výkon veřejné správy je to, že OVM musí jednoznačně vědět, s kým má v rámci daného úkonu či služby co do činění, a pečlivě si zjistit, zda konkrétní komunikující osoba je ta správná.

Rozlišujeme dva druhy mandátů:

- [Veřejnoprávní mandát](#): oprávnění stanovené zákonem (rodič, jednatel)
- [Soukromoprávní mandát](#): oprávnění stanovené zastupující osobou (plná moc, mandátní smlouva)

Jednotlivé mandáty jsou vedeny prostřednictvím struktury [Šablona oprávnění](#) v rámci informačního systému [Registr zastupování](#). Seznam mandátů - tedy druhů oprávnění obsahuje [Katalog oprávnění Registru zastupování](#).

### Veřejnoprávní mandát

Veřejnoprávní mandát je oprávnění fyzické osoby jednat jménem jiné fyzické či právnické osoby pocházející ze zákona. Jde třeba o rodiče nezletilého dítěte, jednatele právnické osoby, insolvenčního správce.

Toto oprávnění pochází ze zákona, který definuje vztah mezi osobou [Jednající](#) a osobou [zastupovanou](#),

jejímž jménem osoba má jednat. Je definován dle konkrétního zákona a musí být z moci úřední zapsán v příslušném informačním systému veřejné správy, jako je [ISEO](#) nebo [Registr osob](#).

- Pro stranu klienta veřejné správy zprostředkuje [Ověření oprávnění osoby Registr zastupování](#) usazením do role po přihlášení s využitím [zaručené elektronické identifikace](#). Za získání oprávnění a zasazení do role zodpovídá správce ISVS, ve kterém klient činí úkon nebo čerpá službu. Tedy jde o správce příslušného portálu.
- Pro stranu orgánu veřejné moci potřebujícího ověřit oprávnění k jednání při zpracování podání si OVM zajistí [Ověření role osoby](#) s využitím referenčních údajů ze základních registrů případně dalších údajů z ostatních ISVS.

Jde o takzvané implicitní oprávnění.

## Soukromoprávní mandát

Soukromoprávní mandát je mandát - tedy oprávnění k zastupování, které je uděleno na základě rozhodnutí zastupované osoby. Nejde tedy o zákonný [Veřejnoprávní mandát](#), ale kupříkladu o konkrétní oprávnění uvedené v plné moci. Právě plná moc jako nositel zástupčího oprávnění je nejčastější formou soukromoprávního mandátu.

Soukromoprávní mandát narozdíl od veřejnoprávního není veden jako vazba osob a proto jej ve většině případů [Orgán veřejné moci](#) nemůže automatizovaně znát prostřednictvím [Využívání referenčních údajů](#). Místem, kde je případně takové oprávnění zapsáno je [Registr zastupování](#).

- Pro stranu klienta veřejné správy, klient může provést zápis takového oprávnění do [REZA](#). Pro potřeby oprávnění v případě kupříkladu přístupu do informačního systému (typicky [portál](#)), správce ISVS zajistí napojení na [REZA](#) a i soukromoprávní mandát umožní klientovi takto využít. Jde o [Ověření oprávnění osoby](#), již ve fázi autorizace a přihlášením s využitím [elektronické identifikace](#) fyzické osoby uživatele a jeho správným usazením do role dle oprávnění.
- Pro stranu orgánu veřejné moci, pokud je oprávnění zapsáno v [REZA](#), OVM provede [Ověření role osoby](#) s využitím údajů vedených v rámci [REZA](#) jako součásti RPP a nebo nahlížením prostřednictvím [AIS REZA](#).

Jde o takzvané explicitní oprávnění.

## Jak na oprávnění v OVM

Při zajišťování ověření mandátu jako oprávnění jednání fyzické osoby jménem jiné fyzické či právnické osoby, je nutno rozlišovat dva useasy:

1. Na straně klienta, kdy klient potřebuje vystupovat jménem jiné osoby vůči OVM v elektronické komunikaci prostřednictvím ISVS (typicky [portál](#)) a správce ISVS jej musí správně usadit do příslušné role. Jde o [Ověření oprávnění osoby](#) a to výhradně s využitím přihlášení přes [elektronickou identifikaci](#) a následně využití získání oprávnění přes [Registr zastupování](#). Pak OVM zná tento mandát a jedná podle něj, role je v případě úkonu a podání již součástí jeho údajů.
2. Na straně orgánu veřejné moci, když zjišťuje při jednání, zda konkrétní fyzická osoba je oprávněna s ním jednat jménem jiné osoby a v jaké roli a zda jde o [Veřejnoprávní mandát](#), nebo

**Soukromoprávní mandát.** Tady jde o **Ověření role osoby**, jež nezajišťuje klient, ale příslušné OVM. K tomu využívá referenční údaje ze základních registrů a další údaje z dalších ISVS pro **Veřejnoprávní mandát** a související služby Registru práv a povinností pro některé **Soukromoprávní mandát**.

## Ověření oprávnění osoby

Ověření oprávnění je určeno pro případy, kdy komunikuje klient elektronicky s informačním systémem veřejné správy (typicky **portál**).

Cílem je ověřit oprávnění přihlášené fyzické osoby jednat za jinou osobu (tedy **Mandát**).

Uživatelé je tedy klient i přes to, že tak činí prostřednictvím ISVS spravovaného OVM. Využije se výhradně pro účely klienta a jeho role, kupříkladu při podání. OVM při své působnosti využije mechanismus **Ověření role osoby**, s využitím údajů ze základních registrů, popřípadě dalších ISVS.

## Ověření role osoby

Orgán veřejné moci pro případy působnosti musí ověřit, zda **Jednající** fyzická osoba, jednající jménem někoho jiného, má oprávnění jednat jménem **zastupované** osoby. Respektive to, zda třeba úkon činěný určitou osobou, za ni může činit jiná fyzická osoba.

Toto řeší výhradně **OVM** na své straně a to získáním třeba údajů ze základních registrů a dalších ISVS, kde jsou zaznamenány vazby osob pro **Veřejnoprávní mandát** a služby Registru práv a povinností přes Registr zastupování pro **Soukromoprávní mandát**. Toto se řeší třeba v případě, kdy OVM je doručen dokument odeslaný nějakou fyzickou osobou (jinou cestou, než přes ISVS, třeba **portál**) lze považovat za úkon činěný **zastupovanou** osobou.

## Druhy ověření pro potřeby působnosti OVM

### Ověřování role a oprávnění využitím údajů ze základních registrů

Orgán veřejné moci je povinen v souladu s ustanovením zákona **499/2004 Sb. (zákon o spisovce)** k výkonu jakékoliv své působnosti v jakékoliv agendě využívat referenční a agendové údaje. **Využívání referenčních údajů** je neoddiskutovatelnou povinností vždy. Informace o oprávněních přes **Veřejnoprávní mandát** jsou vždy zároveň zapsány v příslušných informačních systémech, kupříkladu:

- Informace o jednatelích právnické osoby vede **Registr osob**,
- Informace o rodičích dítěte a o dětech rodiče vede **ISEO** v kombinaci s údaji, jež o fyzických osobách vede **Registr obyvatel**,
- Informace o opatrovnictví a údaje o opatrovníkovi jsou vedeny také kombinací údajů z **ROB** a **ISEO**.

OVM má tyto údaje využívat a tedy musí zjišťovat kombinací těchto údajů zejména **Veřejnoprávní mandát** s oprávněním k zastupování. Pokud **jednající osoba** třeba zašle podání elektronickou poštou, OVM si musí s využitím údajů v základních registrech a dalších informačních systémech ověřit, zda je daná osoba třeba jednatelem právnické osoby, jejímž jménem učinila podání.

☐ Toto platí navíc i v případě údajů o zapsaných v rámci [Registru zastupování](#), neboť i tyto údaje jsou referenční údaje v Registru práv a povinností. OVM tedy má tyto referenční údaje využívat a to příslušnými službami [ISZR](#) prostřednictvím svého agendového informačního systému.

## Ověřování role a oprávnění nahlížením do Registru zastupování

Orgán veřejné moci při své působnosti musí splnit povinnost [Využívání referenčních údajů](#). Referenčními údaji jsou i údaje vedené v rámci Informačního systému o oprávněních k zastupování ([Registr zastupování](#)).

OVM má možnost kromě přístupu prostřednictvím příslušných služeb Registru práv a povinností také určitého přímého nahlížení do Registru zastupování. K tomu slouží informační systém [AIS REZA](#). Uživatel v příslušných činnostních rolích se může přihlásit do AIS REZA a kromě jiného si zobrazit příslušná oprávnění, nehledě na to, zda je definuje [Veřejnoprávní mandát](#), nebo [Soukromoprávní mandát](#).

Jde ovšem o krajní příklad, kdy příslušný OVM nemá svůj [Agendový informační systém](#) uzpůsobený využívání služeb [ISZR](#). Je třeba zdůraznit, že i nahlížením se jedná o přístup k referenčním údajům, o kterém bude subjekt údajů řádně informován s uvedením činnosti a agendy. [Digitální a informační agentura](#) vydala pro úředníky pro tento případ videonávod [Registr zastupování - Zobrazení oprávnění k zastupování - YouTube](#).

## Registr zastupování

Informační systém o oprávněních k zastupování - Registr zastupování (REZA) je součástí Registru práv a povinností. Obsahuje údaje o formách oprávnění ([Mandát](#)), které reprezentuje [Šablona oprávnění](#), ale především jednotlivá oprávnění. REZA je provozován dle § 52a zákona [111/2009 Sb. \(zákon o základních registrech\)](#) a obsahuje referenční údaje, tedy je každý [Orgán veřejné moci](#) musí využívat.

Údaje o jednotlivých oprávněních jsou referenčními údaji Registru práv a povinností. Jde-li o oprávnění, které stanovuje [Veřejnoprávní mandát](#), jsou tyto údaje zapisovány automatizovaně příslušnými agendovými informačními systémy, nebo základními registry. Jde-li o oprávnění na základě rozhodnutí zastupované osoby, tedy o [Soukromoprávní mandát](#), jsou zapisovány buď přímo klienty veřejné správy, nebo příslušnými OVM.

Uživatelé z OVM přistupují a editují údaje Registru zastupování prostřednictvím informačního systému [AIS REZA](#). V rámci REZA je veden také [Katalog oprávnění Registru zastupování](#).

V rámci wiki NAEG je speciální [Stránka Oprávnění k zastupování v elektronické komunikaci](#) s dalšími podrobnostmi k REZA.

From:

<https://www.egdwiki.info/> -

Permanent link:

<https://www.egdwiki.info/egdilna:vysvetleni-pouzivani-a-overovani-mandatu-k-zastupovani?rev=1736236540>

Last update: **07.01.2025 08:55**

