



Dokumentace k přístupnosti služeb a posouzení souladu

Zákon 424/2023 Sb. (zákon o přístupnosti výrobků a služeb) přímo nestanoví konkrétní povinnost zpracovat si dokumentaci související s přístupností služeb (a jejich nástrojů) - tedy kromě povinnosti zpracovat a aktualizovat posouzení souladu pro případ využití institutu nepřiměřené zátěže. Nicméně směrnice EU 2019/882 (Směrnice EAA) tuto povinnost defacto obsahuje, když ukládá i poskytovatelům služby v případě potřeby poskytovat orgánu dozoru informace a dokumenty potřebné pro kontrolní činnost apod. Navíc i náš zákon udává povinnost zveřejnit na webových stránkách a v aplikaci informace o přístupnosti služeb a to včetně požadavků na přístupnost. Proto je vhodné si zpracovat a udržovat v rámci technické a byznysové dokumentace služby také dokumentaci související s přístupností služby.

Dokumentace by měla obsahovat:

- Vymezení dané služby včetně jejího popisu
- Klasifikace služby dle kategorií regulace služeb podle směrnice EAA a zákona 424/2023¹⁾.

¹⁾

směrnice má kategorie podrobnější a zákon může být v kategoriích trochu zavádějící, proto je vhodné využít kategorie ze směrnice dle [Druhy služeb na něž se vztahuje přístupnost dle EAA](#) spíše než jednotlivé body ze zákona

From:
<https://www.egdwiki.info/> -

Permanent link:
<https://www.egdwiki.info/drafts:dokumentace-posouzeni-soulad-pristupnost-sluzeb>

Last update: **15.03.2025 18:17**

