

# Obecná vzorová struktura procesů a činností klíčových pro nemocnici

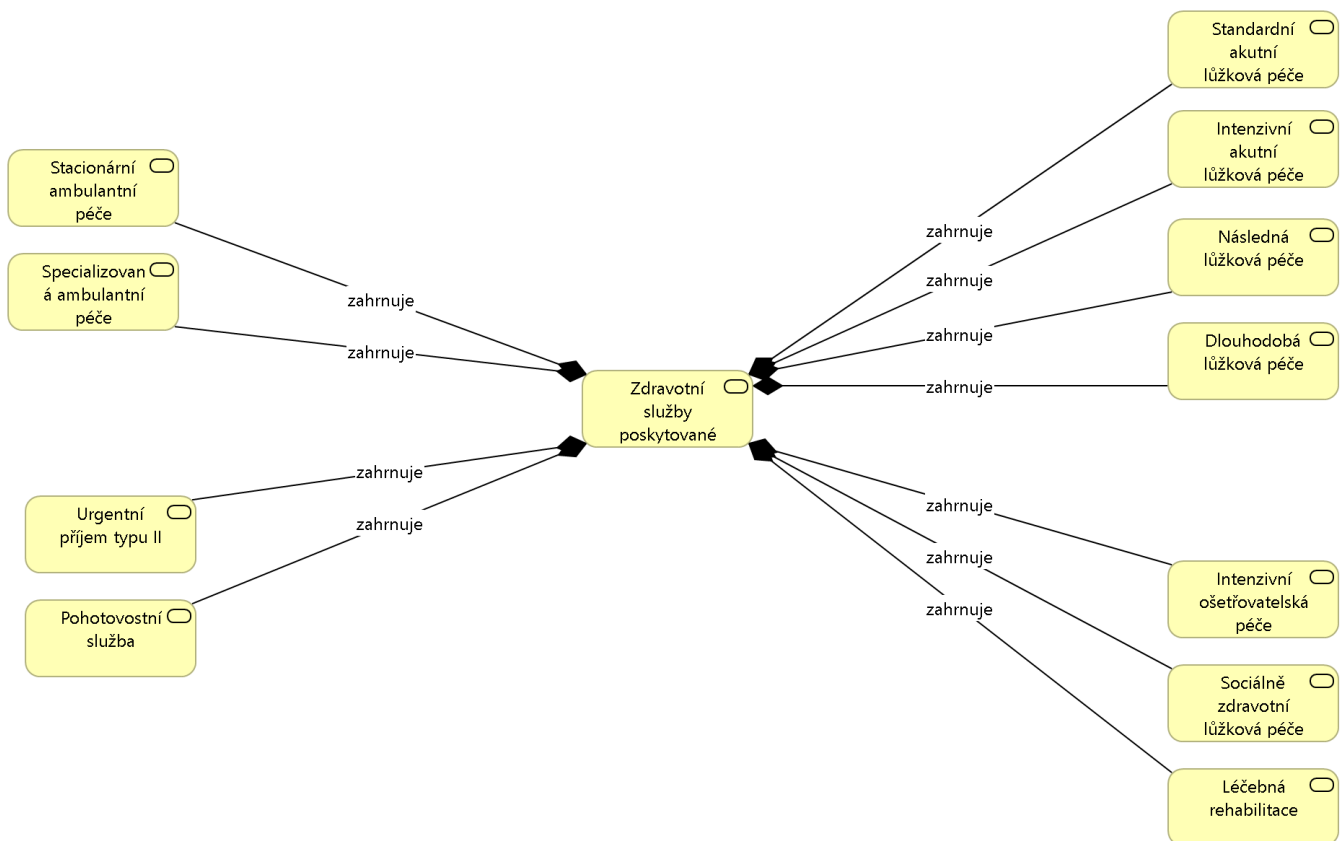
Typ:

[Znalost](#)

Příznaky:

[archimate.elements](#), [archimate.relations](#)

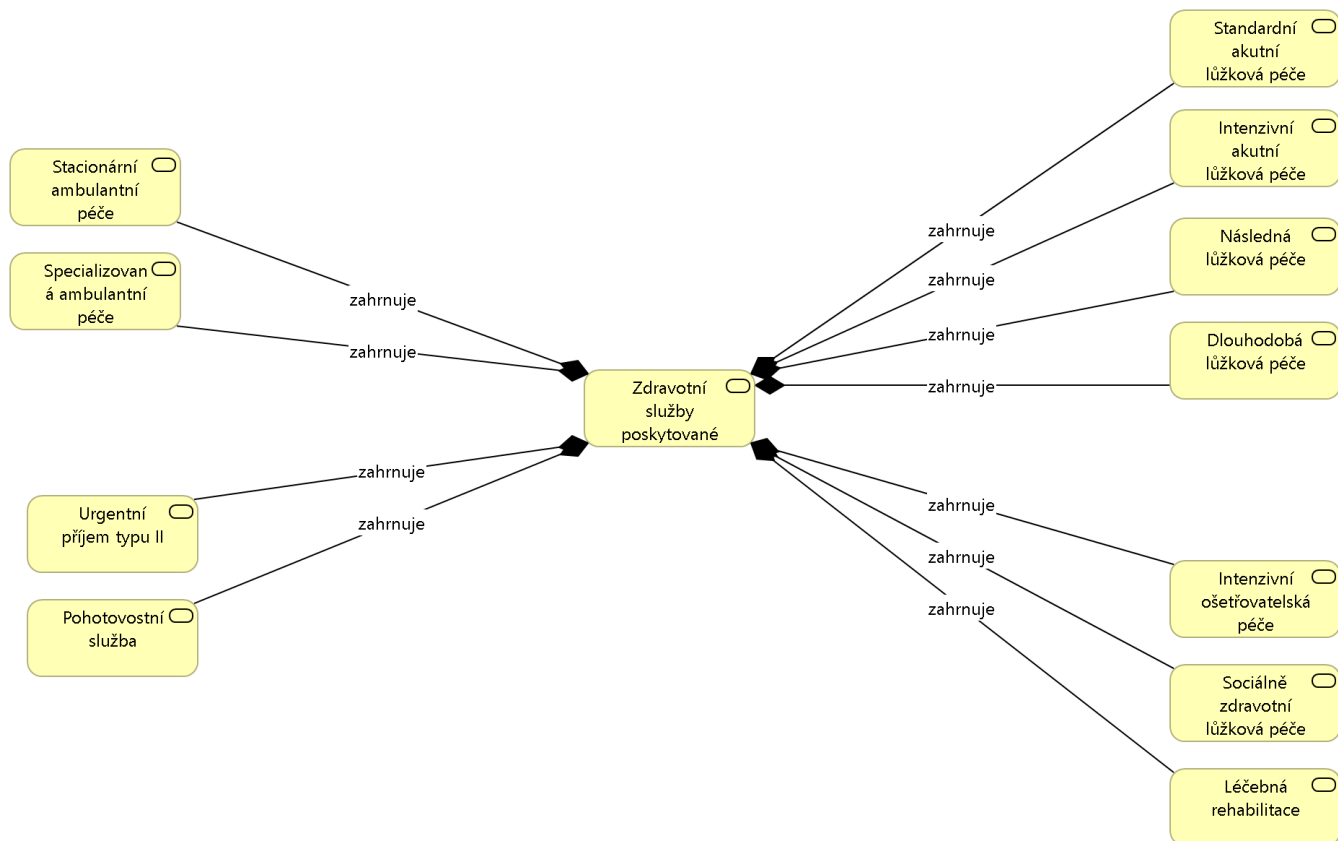
Pro lepší uchopení byznysových služeb a činností v typizované nemocnici, ale třeba také pro účely stanovování aktiv v kybernetické bezpečnosti, jsme definovali podle [Druhy procesů v nemocnici](#) podrobnější dekompozici byznysových činností i zákonem definovaných zdravotních služeb:



- Procesy a činnosti zdravotních služeb
  - Zdravotní služby poskytované nemocnicí
    - Specializovaná ambulantní péče
    - Stacionární ambulantní péče
    - Standardní akutní lůžková péče
    - Intenzivní akutní lůžková péče
    - Následná lůžková péče
    - Dlouhodobá lůžková péče
    - Urgentní příjem typu II
    - Pohotovostní služba
    - Intenzivní ošetrovatelská péče
    - Sociálně zdravotní lůžková péče

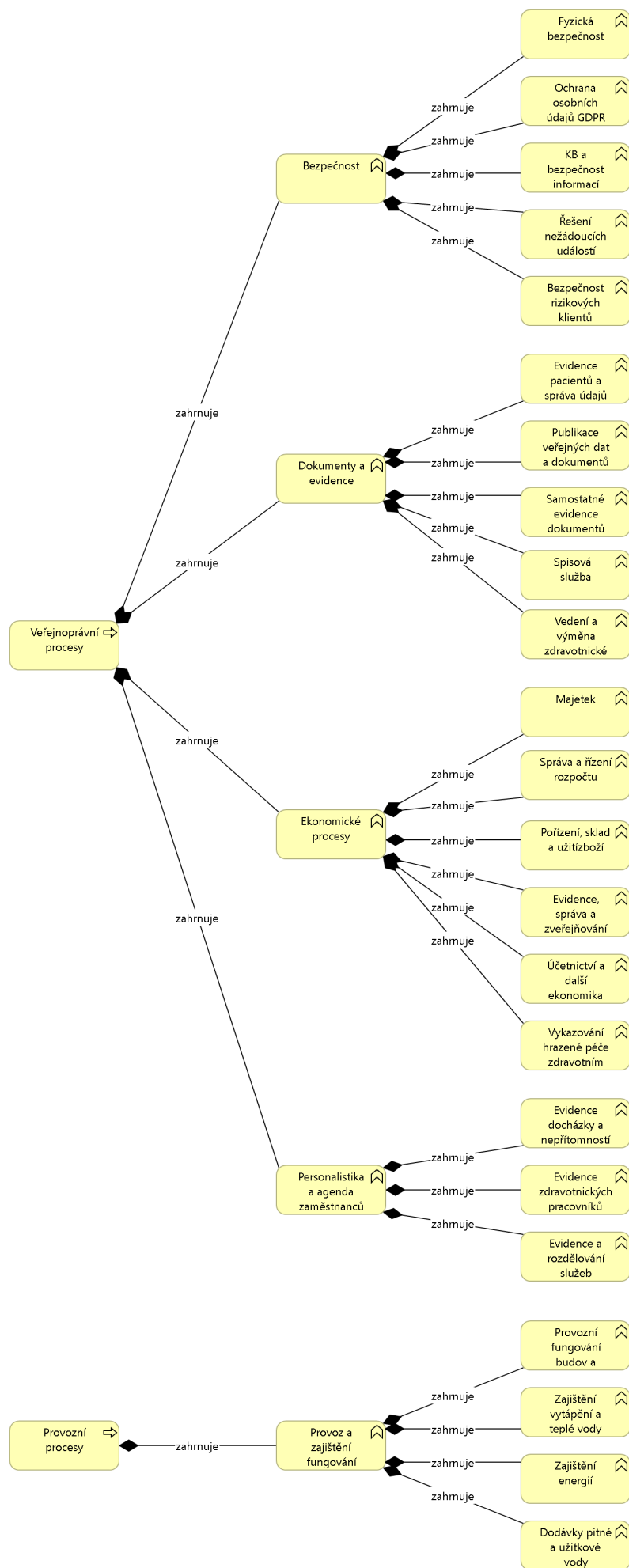
- Léčebná rehabilitace
- Veřejnoprávní procesy
  - Bezpečnost
    - Fyzická bezpečnost
    - Ochrana osobních údajů GDPR
    - KB a bezpečnost informací
    - Řešení nežádoucích událostí
    - Bezpečnost rizikových klientů
  - Dokumenty a evidence
    - Evidence pacientů a správa údajů
    - Vedení a výměna zdravotnické dokumentace
    - Spisová služba
    - Samostatné evidence dokumentů
    - Publikace veřejných dat a dokumentů a web
  - Ekonomické procesy
    - Správa a řízení rozpočtu
    - Účetnictví a další ekonomika
    - Vykazování hrazené péče zdravotním pojišťovnám
    - Pořízení, sklad a užití zboží
    - Majetek
    - Evidence, správa a zveřejňování smluv
  - Personalistika a agenda zaměstnanců
    - Evidence zdravotnických pracovníků
    - Evidence a rozdělování služeb
    - Evidence docházky a nepřítomností
- Provoz a zajištění fungování
  - Provozní fungování budov a zařízení
    - Zajištění vytápění a teplé vody
    - Zajištění energií
    - Dodávky pitné a užitkové vody

Následující diagram je seznamem základních zdravotních služeb.



Níže jsou klíčové činnosti ve dvou ostatních provozních kategoriích procesů.







**i** Také zaneseno do architektonického modelu [ArchiMate model ehealthposkytovatele](#), zde uvedené diagramy jsou také z tohoto modelu.

From:  
<https://www.egdwiki.info/> -

Permanent link:  
<https://www.egdwiki.info/diginemocnice:obecna-vzorova-struktura-procesu-a-cinnosti-klicovych-pro-nemocnici>

Last update: **18.08.2025 15:08**

